



## **COMUNE DI PRAMAGGIORE**

### **Assessorato Servizi Sociali**

Con il presente opuscolo si intende sensibilizzare le famiglie e gli anziani su possibili incidenti domestici e truffe che possono essere evitati con minimi interventi di adeguamento strutturale e soprattutto con l'adozione di comportamenti preventivi.

Va precisato che con questo opuscolo non si intende far sentire "l'anziano più anziano" o creare nuove paure bensì aiutarlo ad essere più consapevole ed a sviluppare un occhio critico per le situazioni di possibile pericolo.

Nella parte finale sono sinteticamente descritti alcuni Servizi Comunali a favore di anziani e persone non autosufficienti. Per ogni chiarimento o informazione fare riferimento all'assistente sociale comunale.

# Prevenzione degli incidenti domestici

## **QUATTRO GRANDI PRINCIPI di PREVENZIONE:**

- 1. ELIMINARE GLI OSTACOLI** (libri, bottiglie, tappeti, oggetti vari)
- 2. PREVEDERE PUNTI DI APPOGGIO** (corrimano, mobili stabili)
- 3. PREVENIRE I RISCHI DI SCIVOLATA** (tenere i pavimenti asciutti, usare pantofole chiuse o allacciate, eliminare i tappeti)
- 4. ILLUMINARE I LUOGHI SCURI**

## **L'AMBIENTE ESTERNO:**

Il prato, le entrate, i giardini e i viali devono essere tenuti in ordine e non devono avere buche, superfici disuguali, crepe, foglie, ghiaccio e neve;

Viali e scalinate devono essere bene illuminati.

## **IL PAVIMENTO:**

Scegliere un rivestimento antisdrucchiolo ed opaco;

Evitare l'uso di tappeti e zerbini;

I pavimenti devono essere puliti ed asciutti;

Evitare che fili elettrici passino sul pavimento.



## **LE SCALE:**

Fissare saldamente il corrimano ai due lati, facili da afferrare, di preferenza rotondi e che vadano oltre il primo e l'ultimo scalino;

L'illuminazione deve essere sufficiente; interruttori necessari all'inizio e alla fine della scala;

Riparare gli scalini, le rampe e le scale usate e in cattivo stato; togliere qualsiasi oggetto dalle scale.

## **L'ILLUMINAZIONE:**

Gli interruttori devono essere accessibili all'entrata di ogni locale e alle estremità delle scale;

Installare un lume da notte o una lucina in camera da letto, nell'entrata e in bagno;

Prevedere un'illuminazione regolare, indiretta e non accecante ma di forte intensità, in particolare sulle scale, in corridoio nei ripostigli e in cantina per evitare la formazione di zone d'ombra.

## **IL BAGNO:**

La stanza da bagno deve trovarsi possibilmente vicino alla camera da letto o sullo stesso piano;



I tappeti in gomma devono essere ben incollati al pavimento;

I corrimano vanno fissati ai muri laterali, davanti alla doccia, alla vasca e a fianco al water;

La vasca non deve essere troppo alta. Uno speciale seggiolino permette alla persona anziana di sedersi e far passare le gambe al di sopra;

Se è troppo basso, l'asse del water deve essere rialzato.

## **IL MOBILIO:**

Assicurarsi della stabilità e dell'altezza appropriata di letti, sedie, tavoli;

Le sedie devono essere provviste di braccioli che possono servire d'appoggio alla persona che si alza; Gli sgabelli devono essere solidi e stabili;

Evitare rotelle e angoli pericolosi nei mobili;

Gli scaffali devono essere collocati ad altezza tale da non richiedere l'uso di sgabelli;

Gli oggetti di uso più frequente devono essere posti in luoghi che possano essere raggiunti senza doversi arrampicare o curvare;

Utilizzare fornelli a spegnimento automatico e, se possibile, un rilevatore di gas.



# Informativa per la prevenzione delle truffe

## QUANDO SEI IN CASA

Fai molta attenzione a chi bussa alla tua porta! Non farti ingannare.

Non aprire la porta agli sconosciuti: **se qualcuno** suona il campanello e dice di doverti consegnare lettere, pacchi, opuscoli chiedi di lasciarli sullo zerbino o nella cassetta della posta.



Spesso i truffatori si presentano come tecnici (di gas, luce, acqua, caldaie, telefono) addetti alla lettura dei contatori oppure come impiegati o funzionari del comune, della posta o della banca. A volte indossano anche una divisa una divisa o ti mostrano un falso tesserino di riconoscimento. Ricorda: di solito i tecnici e i funzionari di enti e aziende prima di presentarsi a casa tua ti avvisano.

## QUANDO SEI PER STRADA

Non dar mai retta a sconosciuti anche se all'apparenza sono cordiali e ben vestiti e non firmare mai nulla per nessun motivo.

Se qualcuno si avvicina fingendo di conoscerti, facendo riferimento a episodi della tua vita o dei tuoi familiari, allontanati dicendo che un parente ti sta aspettando.

Non fidarti di chi si avvicina fingendosi bisognoso e vuole venderti gioielli o pietre preziose: non comprare nulla perché sono falsi.

Se qualcuno ti urta facendoti cadere sulla giacca del gelato o del caffè, non farti aiutare a pulire i vestiti perché ti possono rubare il portafogli. Allontanati dicendo che li pulirai a casa.

Non firmare documenti per indagini o campagne di solidarietà: ciò che firmi potrebbe essere un contratto di vendita e ti arriverà a casa una richiesta di pagamento!

## **CONSIGLI**

In banca o in posta fatti accompagnare da qualcuno soprattutto se ritiri la pensione o se devi versare molto denaro.

Quando utilizzi il bancomat devi essere prudente: se ti senti osservato non usarlo e se ti senti seguito, entra in un negozio, cerca un agente o una compagnia.

Durante la spesa o al mercato non lasciare incustodita la borsa e fai attenzione a chi ti urta o si avvicina senza motivo.

Porta sempre con te un telefono cellulare per le emergenze, non tenere il portafogli o denaro contante in tasche esterne della giacca.

Non lasciare borse o altri oggetti in vista all'interno dell'automobile o nel cestino della bicicletta.

Parla subito di quello che ti è accaduto alle Forze dell'Ordine o alla Polizia Locale. Ti aiuteranno a risolvere il problema.

## **NUMERI UTILI**

<b>Numero Unico Emergenza – Carabinieri</b>	<b>112</b>
<b>Numero Unico Emergenza – Polizia di Stato</b>	<b>113</b>
<b>Polizia Locale Comune di Pramaggiore</b>	<b>0421.203679</b>

## **Servizi Comunali a favore di anziani e persone non autosufficienti**

### ***SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE e SERVIZIO PASTI***

Al fine di garantire il sostegno a persone o famiglie in situazioni di disagio, per assicurare la tutela dei soggetti più deboli e offrire il necessario supporto ai familiari che si fanno carico di assistere ed accudire ammalati e non autosufficienti, è possibile richiedere l'eventuale attivazione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) e/o del Servizio Pasti caldi a domicilio. Il SAD consiste nell'accesso settimanale di un operatore qualificato presso il domicilio della persona non autosufficiente. Secondo apposito piano di intervento l'operatore interviene per rinforzare le potenzialità del soggetto beneficiario nella gestione della propria igiene personale, ad espletarla passivamente se la situazione di disabilità non permette di coinvolgere attivamente il beneficiario ma anche a supportare e coadiuvare i familiari (o l'assistente privato/badante) se presenti. Per questo Servizio è prevista una compartecipazione economica in base alla Situazione Socio Economica Equivalente. Anche il Servizio Pasti ha l'obiettivo di facilitare la permanenza della persona nel proprio ambiente di vita. Questo prevede la consegna giornaliera di un pasto (primo, secondo, contorno, frutta, pane); il costo di ogni singolo pasto è attualmente pari ad euro 4,50.

### ***TELESOCORSO***

E' un servizio della Regione Veneto attivabile gratuitamente per il tramite dei Servizi Sociali, rivolto alle persone anziane, sole o con disabilità. Attraverso l'apparecchio telefonico le persone sono in contatto con un centro operativo funzionante 24 ore su 24. Chi possiede l'apparecchio può, in caso di emergenza, contattare facilmente la centrale operativa di ascolto che, a segnale ricevuto,



attiva immediatamente l'intervento necessario. Lo stesso soggetto viene contattato più volte la settimana dagli operatori della centrale operativa che, in tal modo, monitorano la situazione.

## **CONTRIBUTO ECONOMICO REGIONALE I.C.D. – IMPEGNATIVA CURE DOMICILIARI**

L'I.C.D. è un contributo economico erogato per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio. Sono previste 5 tipologie di ICD:

1. Utenti con **basso bisogno assistenziale (ICDb)**, verificato dai Servizi Sociali e dal Medico di Medicina Generale, con ISEE socio sanitario inferiore a 16.700,00 €\*.
2. Utenti con **medio bisogno assistenziale (ICDm)**, verificato dal Distretto Socio Sanitario, con **presenza di demenze** di tutti i tipi accompagnate da gravi disturbi comportamentali con ISEE socio sanitario inferiore a 16.700,00 €\*.
3. Utenti con **alto bisogno assistenziale (ICDa)**, verificato dal Distretto Socio Sanitario, con disabilità gravissime e in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio di assistenza continua nelle 24 ore, con ISEE familiare inferiore a 60.000,00 €.\*
4. Utenti con **grave disabilità psichica e intellettiva (ICDp)**, già interventi di promozione dell'autonomia personale e di aiuto personale.\*
5. Utenti con **grave disabilità fisico-motoria (ICDf)**: persone in età adulta, con capacità di autodeterminazione e grave disabilità fisico-motoria, (già progetti di vita indipendente).\*

\* Chi ha un ISEE socio sanitario nel range € 16.700,00 - € 23.900,00 può inoltrare domanda consegnando anche la Dichiarazione Sostitutiva Unica indicando la casa di proprietà e le relative pertinenze.

\* Per ICD a, p, f: gli importi del contributo sono variabili in funzione del reddito o del progetto assistenziale.

## **CENTRO SOLLIEVO "NIDO D'ARGENTO"**



L'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Pramaggiore, grazie alla preziosa collaborazione dell'AVIS (capofila del progetto per il nostro territorio), dell'Arca e delle Associazioni di Volontariato locali, nel mese di maggio 2017 ha avviato le attività del **Progetto Sollievo "Nido d'Argento"** che ad oggi proseguono con positivo riscontro delle famiglie ed entusiasmo dei volontari coinvolti.

Il Progetto nasce da un'apposita Delibera Regionale e prevede l'apertura di un **Centro Diurno, gestito da volontari, per persone affette da malattia di Alzheimer o altre demenze in fase iniziale**. L'attività è svolta nei locali del Centro Anziani sito in piazza Libertà nelle giornate di mercoledì (9.00-12.00) e venerdì (15.00- 18.00). La partecipazione alle attività è totalmente gratuita. Gli scopi del Progetto sono molteplici: innanzitutto quello di sollevare per alcune ore alla settimana i famigliari dall'assistenza diretta del proprio congiunto ovvero affiancarla nel percorso di gestione del familiare malato. Dunque quello di inserire la persona con demenza in un piccolo gruppo sociale, contrastandone l'isolamento e l'insicurezza sociale che consegue la demenza. Gli ospiti devono essere in possesso di idonea certificazione medica neurologica nonché avere una discreta autonomia nella deambulazione e assenza di disturbi comportamentali, quali l'aggressività fisica e verbale. Le persone interessate a collaborare ed i familiari di persone affette da demenza interessate possono chiedere maggiori informazioni all'assistente sociale del Comune, disponibile ad illustrare il Progetto e curare, insieme alla psicologa, l'inserimento dei potenziali ospiti.

**CONTATTI UFFICIO SERVIZI SOCIALI**

**Dott.ssa Angelamaria Galeone**

**TEL. 0421.203687**

**[servizisociali@comune.pramaggiore.ve.it](mailto:servizisociali@comune.pramaggiore.ve.it)**



ASSOCIAZIONE VOLONTARI ITALIANI SANGUE

## SEZIONE COMUNALE DI PRAMAGGIORE

Piazza Libertà, 58

[pramaggiore.comunale@avis.it](mailto:pramaggiore.comunale@avis.it)

Tel. 0421.799996

L'ufficio è aperto il mercoledì dalle ore 21.00 alle 22.00

Ricordiamo che potete donare presso il Centro  
Trasfusionale dell'Ospedale di Portogruaro  
dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 10.00

o accedendo al seguente link

[www.prenotaladonazione.it/logion/](http://www.prenotaladonazione.it/logion/)

tel. 0421.764501